

EFFECTOR

Asiakkaat-sivun päätöshaku

1 Kuvaus

Palse.fi-portaaliin on tehty muutoksia Asiakkaat-sivulle. Muutoksilla tehostetaan ja nopeutetaan käyttäjän toimintaa hakemalla vain ne päätökset, joita halutaan käsitellä.

2 Kuvaohjeet

Asiakkaat-sivulla tulee jatkossa rajata hakua vähintään yhdellä rajaustekijällä. Hakua voi rajata:

- **Vapaasanahaku**-kentässä, johon voi kirjoittaa asiakkaan nimen, henkilötunnuksen tai päätöksen numeron
- **Asiakas**-sarakeessa asiakkaan sukunimen ensimmäisen kirjaimen mukaan
- **Voimassa alkaen** -sarakeessa päätöksen voimassaolon alkamisen mukaan
- **Viimeisin hoitopalaute** -sarakeessa viimeisimmän hoitopalautteen mukaan
- **Päätöksen toimipisteet** -sarakeessa päätöksen toimipisteen/toimipisteiden mukaan

palse.fi

Palveluseteli- ja ostopalveluiden sekä hoitotarvikejakelun asiointikanava

Kilpailutukset Sopimukset Hakemukset ja ilmoitukset **Asiakkaat** Laskutus Yrityksen tiedot

Asiakkaat

Asiakasrekisteristä löydät yrityksenne ostopalvelu- ja palveluseteli-asiakkaat. Asiakkaille myönnettyjen päätösten tiedot ovat tarkasteltavissa päätöksen myöntäneen organisaation ja palvelun alle listattuina. Mikäli yrityksenne tuottaa osto- ja/tai palveluseteli-palveluita sähköisen järjestelmän kautta usealle eri organisaatiolle, valitse ensin, minkä organisaation myöntämien päätösten tietoja haluat tarkastella. Valitsemalla listasta päätöksen/asiakkaan pääset tarkastelemaan kyseisen päätöksen tietoja, kirjaamaan toteutuneita palvelutapahtumia ja hoitopalauteita.

Päätöshaun avulla pystyt etsimään nykyisiä asiakkaitanne päätöksen numeron tai asiakkaan henkilötunnuksen perusteella. Uuden palveluseteli-asiakkaan päätöksen tiedot avataksesi Sinun tulee päätöshaun jälkeen syöttää järjestelmään päätökseen liittyvä tuottajan varmennekoodi ja aktivoida päätös.

Näytä vanhat asiakkaat/päätökset

• **Test 1 (TAPY_PSSHP)**

- Fysioterapia
- Henkilökohtainen apu
- Kotihoito

Vapaasanahaku:

Päätöksen numero	Asiakas	Päätöstyppi	Voimassa alkaen	Voimassa saakka	Viimeisin hoitopalaute	Päätöksen toimipisteet
	Rajaa		Rajaa	Rajaa	Rajaa	Rajaa

Valitse vähintään yksi rajaustekijä ja paina sen jälkeen Hae.

Hae

Päätöshaku

Päätöksen myöntäjä:

Test 1 (TAPY_PSSHP)

Päätöksen numero tai asiakkaan henkilötunnus:

Hae

Kuva 1 Päätöksiä rajausvaihtoehdot

Kun halutut rajaukset on tehty, klikkaa **OK** ja sen jälkeen klikkaa **Hae**.

palse.fi
Palveluseteli- ja ostopalveluiden sekä hoitotarvikejakelun asiointikanava

Kilpailutukset Sopimukset Hakemukset ja ilmoitukset **Asiakkaat** Laskutus Yrityksen tiedot

Asiakkaat

Asiakasrekisteristä löydät yrityksenne ostopalvelu- ja palveluseteli-asiakkaat. Asiakkaille myönnettyjen päätösten tiedot ovat tarkasteltavissa päätöksen myöntäneen organisaation ja palvelun alle listattuina. Mikäli yrityksenne tuottaa osto- ja/tai palvelusetelipalveluita sähköisen järjestelmän kautta usealle eri organisaatiolle, valitse ensin, minkä organisaation myöntämien päätösten tietoja haluat tarkastella. Valitsemalla listasta päätöksen/asiakkaan pääset tarkastelemaan kyseisen päätöksen tietoja, kirjaamaan toteutuneita palvelutapahtumia ja hoitopalautteita.

Päätöshaun avulla pystyt etsimään nykyisiä asiakkaitanne päätöksen numeron tai asiakkaan henkilötunnuksen perusteella. Uuden palveluseteli-asiakkaan päätöksen tiedot avataksesi Sinun tulee päätöshaun jälkeen syöttää järjestelmään päätökseen liittyvä tuottajan varmennekoodi ja aktivoida päätös.

Näytä vanhat asiakkaat/päätökset

▲ **Test 1 (TAPY_PSSHP)**

- ▷ Fysioterapia
- ▷ Henkilökohtainen apu
- ▲ **Kotihoito**

Vapaasanahaku:

Päätöksen numero	Asiakas	Päätöstyyppi	Voimassa alkaen	Voimassa saakka	Viimeisin hoitopalaute	Päätöksen toimipisteet
	1 valittu					

Tyhjennä kaikki

A-E

F-J

K-N

O-S

T-Ö

Vapaa teksti:

OK

Hae

Kuva 2 Päätöksiä rajaaminen

Tämän jälkeen pääset tarkastelemaan hakurajauksesi tuloksia.

palse.fi
Palveluseteli- ja ostopalveluiden sekä hoitotarvikejakelun asiointikanava

Kilpailutukset Sopimukset Hakemukset ja ilmoitukset **Asiakkaat** Laskutus Yrityksen tiedot

Asiakkaat

Asiakasrekisteristä löydät yrityksenne ostopalvelu- ja palveluseteli-asiakkaat. Asiakkaille myönnettyjen päätösten tiedot ovat tarkasteltavissa päätöksen myöntäneen organisaation ja palvelun alle listattuina. Mikäli yrityksenne tuottaa osto- ja/tai palvelusetelipalveluita sähköisen järjestelmän kautta usealle eri organisaatiolle, valitse ensin, minkä organisaation myöntämien päätösten tietoja haluat tarkastella. Valitsemalla listasta päätöksen/asiakkaan pääset tarkastelemaan kyseisen päätöksen tietoja, kirjaamaan toteutuneita palvelutapahtumia ja hoitopalautteita.

Päätöshaun avulla pystyt etsimään nykyisiä asiakkaitanne päätöksen numeron tai asiakkaan henkilötunnuksen perusteella. Uuden palveluseteli-asiakkaan päätöksen tiedot avataksesi Sinun tulee päätöshaun jälkeen syöttää järjestelmään päätökseen liittyvä tuottajan varmennekoodi ja aktivoida päätös.

Näytä vanhat asiakkaat/päätökset

▲ **Test 1 (TAPY_PSSHP)**

- ▷ Fysioterapia
- ▷ Henkilökohtainen apu
- ▲ **Kotihoito**

Vapaasanahaku:

Päätöksen numero	Asiakas	Päätöstyyppi	Voimassa alkaen	Voimassa saakka	Viimeisin hoitopalaute	Päätöksen toimipisteet
P2103321	Seppänen, JohnTesti	Palveluseteli	23.11.2021	Toistaiseksi	-	JPU-fys.ter. Oy

Kuva 3 Hakutulokset